

01

INSTANT

الشروط
والأحكام



مقدمة

تسعى أكاديمية **INSTANT** إلى تقديم تجربة تعليمية احترافية قائمة على التطبيق العملي، الجودة، والدعم المستمر. وحرصًا على تحقيق أفضل تجربة للمتدربين، تم وضع هذه الشروط لضمان وضوح الحقوق والالتزامات لكافة الأطراف

1. حقوق المتدربين

- تضمن الأكاديمية للمتدربين ما يلي
- الحصول على محتوى تدريبي مطابق لما تم الإعلان عنه
- تجربة تعليمية متكاملة (أونلاين أو أوفلاين) بدون اختلاف في جودة المحتوى
- وجود دعم مستمر من المحاضرين والمينتورز طوال فترة الدراسة
- بيئة تعليمية منظمة ومحترفة
- التعامل بشفافية في جميع الأمور المالية والإدارية
- إمكانية التواصل مع فريق الدعم لحل أي مشكلات أو استفسارات

2. سياسة الاسترداد والتأجيل

1. الاسترداد

يحق للمتدرب استرداد كامل المبلغ قبل بداية الدبلومة، أو خلال أول محاضرتين فقط من بدايتها بعد حضور أول محاضرتين، لا يحق للمتدرب استرداد أي جزء من الرسوم.

2. التأجيل

يحق للمتدرب طلب تأجيل لمرة واحدة فقط ولمدة لا تزيد عن 3 شهور. يتم التأجيل بدون رسوم في الحالات التالية (مع تقديم مستندات رسمية. وفاة أحد الأقارب من الدرجة الأولى أو الثانية مرض شديد أو حادث في غير ذلك، يُدفع 0.5% من قيمة الدبلومة كرسوم تأجيل، بشرط عدم وجود مستحقات مالية غير مسددة

3. نظام التدريب والتقييم

محتوى التدريب

يشمل التدريب مهارات تقنية (Hard Skills) ومهارات شخصية (Soft Skills)

نظام التقييم

يتم تقييم المتدرب بناءً على

- نسبة الحضور
- جودة وتسليم المشاريع
- مستوى التفاعل والالتزام
- الالتزام بالمواعيد المحددة لتسليم المشاريع
- التفاعل والمشاركة خلال فترة الدراسة

فرص التدريب والتوظيف

- تعمل الأكاديمية على توفير فرص تدريب عملي وفرص توظيف من خلال شبكة الشركات المتعاقدة معها
- يتم ترشيح المتدربين لهذه الفرص بناءً على مستوى أدائهم والتزامهم خلال الدبلومة
- هذه الفرص تُعد ميزة إضافية تقدمها الأكاديمية، وليست التزامًا تعاقديًا بضمان التوظيف أو التدريب لكل المتدربين

4. الشهادات

توفر الأكاديمية نوعين من الشهادات، ولكل منهما شروطه الخاصة
1. شهادة حضور الدبلومة

(Certificate of Completion)

تُمنح عند

الالتزام بنسبة الحضور المطلوبة وعدم تجاوز
 الحد الأقصى للغياب

الالتزام العام بقواعد الدبلومة

شهادة التدريب العملي .

(Internship Certificate)

تُمنح عند استيفاء الشروط التالية

حضور ما لا يقل عن 70٪ من إجمالي محاضرات الدبلومة

تسليم ما لا يقل عن 90٪ من المشاريع والتكليفات

تنفيذ وتسليم مشروع التخرج (Final Project) بنجاح

اجتياز متطلبات التقييم الخاصة بالتدريب

ملاحظات

الشهادتان منفصلتان، ويجوز للمتدرب الحصول على إحدهما دون

الأخرى حسب مدى التزامه

يحق للأكاديمية حجب أي من الشهادتين في حالة عدم استيفاء

شروطها، وتقييم جودة المشاريع قبل اعتماد شهادة التدريب

5. شروط الحضور والالتزام

يجب على المتدرب الحضور بجهازه الشخصي (Laptop) الحد الأقصى للغياب هو ١٠٪ من مدة الدبلومة؛ تجاوزه يُسقط حق المتدرب في الحصول على الشهادة يمكن قبول الغياب عند إبلاغ فريق العمليات وتقديم عذر مقبول لكل حالة

6. شروط الدفع والتحصيل

مواعيد السداد

يتم سداد كامل قيمة الدبلومة مع أول محاضرة في حال وجود استثناء معتمد: يُسدد ٥٠٪ عند بداية الدبلومة، والـ ٥٠٪ المتبقية خلال مدة أقصاها شهر من تاريخ البداية

الالتزام المالي بعد بدء الدراسة

حضور أول محاضرتين يُعدّ إقرارًا بالالتزام الكامل بسداد قيمة الدبلومة كاملةً، ويصبح المبلغ مستحقًا في ذمة المتدرب سواء استكمل الحضور أو لم يستكمل

التأخر في السداد

في حالة التأخر عن السداد في المواعيد المحددة، يحق للأكاديمية إيقاف حضور المتدرب وتعليق كافة الخدمات التعليمية، وقد يصل الأمر إلى إلغاء اشتراكه نهائيًا دون أحقية العودة

في حالة الامتناع عن السداد أو التأخير غير المبرر، يحق للأكاديمية اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة للمطالبة بالمستحقات وفقًا للقوانين المنظمة

7. التزامات الأكاديمية

تلتزم الأكاديمية بـ

تقديم المحتوى العلمي المتفق عليه بالكامل
توفير بيئة تعليمية مناسبة ومحاضرين ومينتورز مؤهلين
متابعة المتدربين بشكل مستمر وإخطارهم بأي تغييرات مسبقًا
بدء الدبلومة بعد اكتمال العدد المطلوب

8. سياسة التعلم أونلاين

يتم تقديم المحاضرات الأونلاين عبر منصات مثل Zoom أو غيرها
يلتزم المتدرب بعدم مشاركة روابط المحاضرات مع أي طرف
خارجي أو السماح لأي شخص غير مسجل بالحضور
قد يتم تسجيل المحاضرات لأغراض تعليمية
لا يحق للمتدرب إعادة نشر التسجيلات أو مشاركتها بأي شكل
تحتفظ الأكاديمية بحق إيقاف وصول أي متدرب يخالف هذه الشروط

9. حماية المحتوى والملكية الفكرية

جميع المحتويات المقدمة

• فيديوهات - ملفات - مشاريع - تسجيلات هي ملكية حصريّة
لأكاديمية Instant
يُمنع تمامًا: تصوير أو تسجيل المحاضرات بأي وسيلة، أو مشاركة
أو إعادة نشر المحتوى، أو استخدامه لأغراض تجارية أو تعليمية
خارج الأكاديمية
في حالة المخالفة، يحق للأكاديمية اتخاذ الإجراءات القانونية
اللازمة وإيقاف المتدرب فورًا دون استرداد أي مبالغ

10. سياسة السلوك والانضباط

يلتزم المتدرب باحترام المحاضرين وفريق العمل وباقي المتدربين يُمنع أي سلوك غير لائق أو ما من شأنه تعطيل سير المحاضرات يحق للأكاديمية اتخاذ الإجراءات المناسبة في حال المخالفة

11. إيقاف أو استبعاد المتدرب بدون استرداد

يحق للأكاديمية إيقاف أو استبعاد المتدرب نهائياً دون استرداد أي مبالغ في الحالات التالية

مخالفة سياسة حماية المحتوى أو تسريب المواد التعليمية
إساءة التعامل مع المحاضرين أو فريق العمل أو المتدربين
محاولة اختراق أو إساءة استخدام الأنظمة أو المنصات
مشاركة حسابه أو إتاحة المحتوى لغير المشتركين
الإخلال الجسيم بنظام الدراسة أو التأثير السلبي على باقي المتدربين

12. أحكام عامة

تسجيل المتدرب وحضوره للمحاضرات - وخاصةً أول محاضرتين يُعدّ موافقةً صريحةً ونهائيةً على جميع الشروط والأحكام المذكورة، ولا يُشترط توقيع ورقي منفصل لإثبات هذه الموافقة
يحق للأكاديمية تعديل الشروط عند الحاجة مع إخطار المتدربين مسبقاً
تهدف هذه الشروط إلى ضمان تجربة تعليمية عادلة ومنظمة لجميع الأطراف

THANK

YOU

